

# 精神障礙家庭社區服務資源

## 大台北地區

出版：社團法人台北市心生活協會 民國106年9月

心生活精神族群充權服務（中華社會福利聯合勸募協會補助案）

精神障礙家庭生活支持服務（衛生福利部獎勵計畫補助案）

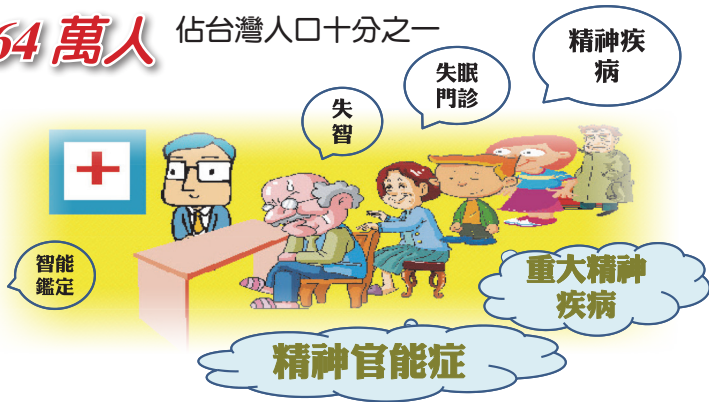


♥ 你、我、他 都是關懷精神健康的心朋友 ♥

健保局統計…

## 台灣每年在精神科就診的人數

**264 萬人** 佔台灣人口十分之一



# 重大精神疾病的患者人數

思覺失調症  
(精神分裂)

119,461 人

情緒障礙症

259,949 人

其他精神病

135,966 人

慢性精神病是指罹病後臨床治療六個月以上仍未痊癒，病情影響工作或學業、社交人際關係發生損害，並出現妄想、幻覺、怪異言語、不合理行為…等精神徵候的精神疾病。

亞急性瞻妄 2,626 人

器質性精神病態 96,566 人

妄想狀態 12,808 人

源於兒童期之精神病 23,966 人

資料來源：衛福部統計處 104 年門住診總人數統計

# 通稱〔精神障礙者〕人數



**201,767 位國民**

因為慢性精神疾病而領有重大傷病卡

《資料來源：衛福部統計處—105 年重大傷病醫療利用狀況》



**124,084 位國民**

因為精神疾病而領有身心障礙手冊 / 證明

《資料來源：衛福部統計處—105 年 9 月身心障礙人數》



**143,325 位國民**

列為衛生局應追蹤協助的精神疾病患者

《資料來源：衛福部心口司—105 年 7 月 25 日謹立中司長簡報》

# 醫事 • 衛生系統 提供的服務

- **醫療院所**：精神科門診、急診、急性住院、慢性住院、日間留院。
- **心理治療診所**
- **精神復健機構**：
  - ✓ 日間型（白天參加），稱「社區復健中心」
  - ✓ 全日型（含住宿），稱「康復之家」由二到五年資歷的醫事人員（醫師、護理師、心理師、職能治療師）或 社工，為負責人。
- **衛生局**：精神病人 社區 關懷訪視服務。

# 慢性精神疾病 vs. 身心障礙類別

- 依照新的 ICF 身心障礙鑑定與分類方式，腦部功能損傷屬於**心智障礙**類別，主要可細分為三種：智能障礙、自閉症障礙、**精神障礙**（慢性精神病導致的障礙；精神系統構造及精神心智相關構造及其功能損傷）。
- 一般習慣上，也常單稱智能障礙者為心智障礙者。此時精神障礙就非心智障礙者。



# 身心障礙者可以持續發展， 使用資源是我們的權利。

醫療系統的資源與服務之外，知道社區裡的身心障礙服務，可以讓我們在生活中，獲得更多支持，實現想望、康復得更好。

社政：

主管機關—衛生福利部 社會及家庭署 和縣市政府的 社會局  
經費法源—身心障礙者權益保障法

FB 臉書搜尋：心生活協會、心朋友工作坊、  
社團法人台北市心生活協會附設心朋友的店

# 台北市

## 身心障礙資源中心（不分障礙類別）

- ✓ **個案管理服務**（障礙者及家庭個別化專業服務）  
經濟協助、生活支持、協助租屋、就業協助、物資提供、安置照顧、情緒支持
- ✓ **身心障礙者生涯轉銜服務**
- ✓ **身心障礙者居家照顧評估**
- ✓ **心理及社會參與能力重建服務**
- ✓ **照顧者支持性服務**
- ✓ **社區式日間照顧**  
生活自立支持服務、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務、技藝陶冶及其他。



# 身心障礙資源中心一可以

- 有專屬的社工員到家裡關心、傾聽、支持
- 可以和服務對象一起擬定服務目標
- 評估確定居家照顧服務、喘息服務政府補助的時數
- 可以連結 / 轉介專業服務（就業、心理師、…）
- 可以支持關懷家屬
- 舉辦有意思的活動
- 有日間照顧的服務



服務對象：不分障礙類別

## 台北市身心障礙【資源中心】

(六家 / 兩區一個)

- (一) 士林北投區：財團法人廣青文教基金會  
電話：2836-7261 臺北市士林區中山北路 5 段 687 號 3 樓之 1
- (二) 大安文山區：財團法人心路社會福利基金會  
電話：2931-4933 臺北市文山區辛亥路 5 段 94 號 1 樓
- (三) 中正萬華區：臺北市智障者家長協會  
電話：2306-9661 臺北市萬華區興寧街 6 號 1 樓
- (四) 內湖松山區：臺北市康復之友協會  
電話：8787-5397 臺北市松山區基隆路 1 段 8 號 5 樓之 1
- (五) 大同中山區：財團法人喜憨兒社會福利基金會  
電話：2522-2486 臺北市大同區長安西路 45-1 號 2 樓之 3
- (六) 信義南港區：臺北市智障者家長協會  
電話：8780-8910 臺北市信義區忠孝東路 5 段 242 號 7 樓

精障、視障各獨立一家

## 新北市身心障礙者【家庭資源中心】(1/2)

- [樂智] 板橋·八里·蘆洲區：第一社福基金會  
電話：2960-1071 新北市板橋區中正路 10 號 5 樓
- [樂慧] 石門·三芝·金山·萬里·淡水·林口·泰山·五股·新莊：  
財團法人廣青文教基金會  
電話：2997-1951 新北市新莊區中港路 172 號 2 樓
- [樂園] 鶯歌·三峽·永和·中和：伊甸社會福利基金會  
電話：2948-0719 新北市中和區南山路 236 號 9 樓
- [樂融] 平溪·雙溪·貢寮·瑞芳·汐止·三重：  
新北市身心障礙者福利促進協會  
電話 2977-1866、2496-0588  
新北市三重區重新路 3 段 150 號 5 樓

精障、視障各獨立一家

## 新北市身心障礙者【家庭資源中心】(2/2)

- [樂康] 樹林·土城·烏來·坪林·石碇·深坑·新店區  
陽光社會福利基金會 電話：2218-6206  
新北市新店區民族路 110 號 3 樓
- [樂欣] 新北市 29 區 (專責服務精神障礙者)  
新北市康復之友協會 電話：2257-8822  
新北市板橋區莒光路 39 巷 10 號 2 樓
- [愛明發展中心] 新北市 29 區  
(專責服務視障或合併其他障別之視障者)  
伊甸社會福利基金會  
電話：2963-6866 新北市板橋區廣權路 130 號 3 樓

服務對象：不分障礙類別

[本頁文字說明，來自社會局網站]

## 身心障礙居家照顧服務

1. **家務服務**：換洗衣物之洗濯與修補、案主生活起居空間之居家環境清潔、家務文書服務、餐飲服務（準備或代購餐食）、陪同或代購生活必需用品、陪同就醫或聯絡醫療機關（構）、其他相關之居家服務。
2. **身體照顧服務**：協助沐浴、穿換衣服、進食、服藥、口腔清潔、如廁、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床、陪同散步、運動、協助使用日常生活輔助器具、其他服務。

# 居家服務、居家照顧服務

- ★ **居家服務→長照系統**：65 歲以上失能老人、55 歲以上失能山地原住民、50 歲以上身心障礙者。

經巴氏量表（日常生活活動功能量表，ADLs）評估進食、移位、室內走動、穿衣、洗澡、如廁等 6 項，達 1 項以上失能者。或經工具性日常生活量表（IADLs）評估上街購物、外出、食物烹調、家務維持、洗衣服等 5 項中有 3 項需要協助，係為輕度失能。

- ★ **居家照顧服務→身心障礙服務系統**：64 歲以下失能者、50 歲以下之身心障礙者（需持有身心障礙手冊）。

但台北市所有失智症患者、慢性精神病患、智能障礙者、自閉症者，都歸在這類。

## 【提醒】

- 只提供失能者服務，不服務其他家人。
- 每小時計費，遇到國定假日或春節要加倍收費。
- 依失能、經濟能力評估，決定每月補助的時數、金額

## 居家照顧服務：台北市由身心障礙資源中心 / 新北市由長期照顧管理中心 >> 評估轉介

### 新北市長期照顧管理中心

分站	電話	服務區域	地 址
板橋	2968-3331	板橋	新北市板橋區中正路 10 號 5 樓
雙和	2246-4570	中和 / 永和	新北市中和區南山路 4 巷 3 號 2 樓
三重	2984-3246	三重 / 蘆洲	新北市三重區新北大道 1 段 1 號 2 樓
新店	2911-7079	深坑 / 新店 / 烏來 / 石碇 / 坪林 / 平溪 / 瑞芳 / 雙溪 / 貢寮 / 汐止	新北市新店區北新路 1 段 88 巷 11 號 4 樓
三峽	2674-2858	土城 / 樹林 / 鶯歌 / 三峽	新北市三峽區光明路 71 號 3 樓
淡水	2629-7761	淡水 / 八里 / 三芝 / 石門 / 金山 / 萬里 / 五股 / 林口	新北市淡水區中山路 158 號 3 樓
新莊	2994-9087	新莊 / 泰山	新北市新莊區中華路 1 段 2 號 2 樓

服務對象：不分障礙類別 [本頁文字說明，來自社會局網站]

## 身心障礙臨時及短期照顧服務

### 1. 臨時性之陪同就醫

(兒童或心智障礙者需有家屬陪同)

### 2. 協助膳食

### 3. 安全照顧

### 4. 報讀及文書協助

(僅服務視覺障礙者或併視覺障礙之多重障礙者)

### 5. 必要時提供身體照顧服務，如協助沐浴、擦身、換穿衣服、更換尿片等

### 6. 陪同散步

### 7. 上述服務過程中若衍生購物需求，服務員得予協助

(服務費、交通費、行政費，政府各有補助方式。北市智障家長協會 / 雙連視障關懷基金會兩單位提供服務。)





服務對象：不分障礙類別 [本頁文字說明，來自社會局網站]

## 身心障礙者自立生活服務

- **Independent Living**

- 支持身心障礙者有自主決策權、生活於社區。
- 以身心障礙者為主體，與同儕支持員共同擬定自立生活計畫，並進一步由**個人助理員**提供身心障礙者在社區居住、生活及參與社會的人力協助，並協助社會資源的連結，以促進身心障礙者自立生活、社會參與。

( 社會局補助一定時數的費用 )

台北市：新活力自立生活協會 2930-3229

新北市：伊甸基金會 自立生活 8691-0600

## 心智障礙者 日間作業設施 服務

- 心智障礙類的日間據點式服務，為無法進入庇護工場（就業服務）的障礙者，提供工作陶冶、復健、生活技能學習、文康休閒活動的地方。
- (一) 作業活動：代工、包裝、清潔及手工產品
- (二) 自立生活：居家生活學習、生活法律、自我倡導
- (三) 文康休閒：體能活動、藝文活動。
- (四) 社區參與：於社區之融合、交流、活動。
- 全國已一百多所、台北市共 12 所，多數服務智能障礙、其次自閉症。精神障礙類全國約 5 所，台北市一所：心生活協會辦理的**心朋友工作坊**。
- 社家署規定，需收費，每人每月上限 \$3,000 元。

# 精神障礙生活重建及家庭支持服務

- **生活重建服務：**
  - (1) 日常生活能力之培養
  - (2) 社交活動及人際關係之訓練，協助積極參與社區活動，加強與家人及社區居民互動。
  - (3) 心理支持或心理輔導。
- **家庭支持服務：**
  - (1) 家庭關懷訪視。
  - (2) 照顧者支持服務。（心理及情緒支持、成長團體、諮詢服務與照顧技能訓練/研習，強化照顧者能量、提升親職功能）
- **精神障礙類承辦單位：**台北市心生活協會、台北市康復之友協會。

# 心生活精障生活重建 方式 / 管道

- 社工到宅一對一個別提供關懷與生活支持 / 訓練。
- 連結專業資源提供指導與服務。（心理師、職能治療師、物理治療師、護理師等）
- 為甜心與家屬舉辦的多元化活動：  
知識講座、成長團體、藝術性治療團體、同儕經驗分享、參訪、旅遊……等

中途致殘，心理、生活、環境適應上都面對巨大衝擊，陪伴、發展出應對新環境的策略與能力，重整生活的目標與步調。

# 精神障礙 會所 服務 (Clubhouse)

- 美國發展五十多年，強調平權，精障甜心和工作人員一起決策與工作。
- 精神障礙者的社群：同儕互助、溫暖、支持、關愛、學習
- 自由選擇參與的時間和項目
- 工作日：依興趣參與、貢獻，也同時學習、鍛鍊、成長。
- 台北市：真福之家 8712-7717（敦化北路 145 巷 10-2 號 1 樓）  
向陽會所 2305-1912（萬華區青年路 152 巷 2 號 1 樓）
- 新北市：慈芳關懷中心 8262-1305（土城區中正路 18 號 6 樓）

## 電話諮詢服務 Warm Line

- ✓ 心生活協會由聯合勸募協會補助—  
心家庭專線電話諮詢服務 2739-8516（上班時間）  
專人接聽及網站留言回覆，服務病友及家屬。
- ✓ 廣青文教基金會有由障礙者接聽、為跨障礙者提供服務的電話專線。  
0800-581-185（上班時間）
- ✓ 伊甸基金會有專線，由家屬同儕為家屬提供電話服務。  
2230-8830（下午 1:30~ 晚上 8:30）
- ✓ 酷兒權益推動聯盟有性少數精神同儕的電話服務。  
5599-6100 分機 3（下午為主）

# 心家庭生活支持服務 2732-4512

- ✓ 陪同精神科就醫（回診、做心理諮商…）
- ✓ 陪同其他科別就醫
- ✓ 排藥指導
- ✓ 陪同參加活動、陪同辦事……



可服務病友，也可以服務有需求的家屬。  
可服務獨居精神障礙者、雙老的精神障礙者家庭。

心生活協會自辦的嘗試性服務，結合居家照顧及個人助理服務概念。目前運用心理及口腔健康司獎勵計畫的補助經費，協會需要自籌的錢多，期待將來發展為可按時收費的服務。

# 身心障礙就業服務：職業重建體系

勞政：中央的勞動部和縣市政府的勞動局  
(台北市勞動力重建運用處)

經費法源—身心障礙者權益保障法：  
身心障礙者就業基金和公務預算

- ✓ 職業重建個案管理服務員  
(掌管評估決定障礙者可使用之服務)
- ✓ 職前準備
- ✓ 庇護工場
- ✓ 社區化及支持性就業
- ✓ 職業訓練
- ✓ 就業適應



不分障礙類別

## 台北市 13 處職業重建個案管理暨就業服務中心

臺北市勞動力重建運用處	2338-1600 *5513	
台北市康復之友協會	2765-2810 *244	(精障為主)
臺北榮民總醫院	2871-2121 *2912、2915	(精障為主)
心路社會福利基金會	2239-5319 *206	
唐氏症基金會	2738-7330	
伊甸社會福利基金會	2788-2656	
第一社會福利基金會	2722-4136	
喜憨兒社會福利基金會	2345-5812 *72	
育成社會福利基金會	8773-8327 *18	
腦性麻痺協會	2898-5509 *16	
臺北市視障生活品質福利促進會	2558-7370	
台北市自閉症家長協會	2595-3937	
台北市視障者家長協會	2717-7722 *32	

# 認識精神障礙者 的處境

雖然天天住在一起，  
但可能沒有細細的觀察、理解…



# 為什麼罹患精神疾病

超過腦力負荷  
的壓力



生理脆弱

# 認識精神障礙甜心

## 合體金剛

1. 各自年紀的人生階段
2. 老人階段—動作慢、  
身體機能差、病痛多
3. 孩童階段—每件事情、每個動作  
都需要學習，可經由  
學習、練習而成長

# 認識精障甜心一 腦部經驗值 消失、亂了

您可以試試看，  
換個手（非慣用手）寫字、洗碗…  
明明知道的事，為什麼做不起來？  
因為腦中沒有累積這些經驗值。

重大精神疾病將原本腦中的【自動化】（經驗）  
神經傳導路徑，弄亂了，需要重新練習、累積。

**精神復健** = 支持精神障礙甜心以合適於自己能量的進度，  
重新累積生活中，點點滴滴的經驗與熟練度。

# 陪伴、支持、指導原則

心—

心理重建

智—

操作型的精神復健

舉例：買個袋子

心：尊重甜心自己選擇顏色、品牌…

智：提醒需不需要有內袋、實用的大小…，供甜心參考。



# 倡議更多專屬精神障礙者的服務

- 精神障礙族群需要合適於自己的服務。
- 政府在長期照顧體系，應該要提供精神障礙者與其家庭所需要的支持性服務、喘息服務。
- 如何普及這些服務。
- 往前邁進的每一步，都需要你我的團結倡議。



# 看見・支持 精神障礙族群

## 提醒您

每項社區服務，都有可能因為政府招標或補助的變化、或者是服務單位經費的多寡等，而會換不同的社福團體或單位提供服務，或者是中斷服務。若未來電話聯繫不上服務單位，可以致電社會局、勞動局、衛生局等主管機關查詢。



[www.心生活.tw](http://www.心生活.tw)

劃撥：19793224

捐贈電子發票愛心碼：1979322